

## Formation Sage X3 : Responsable Expédition

### Objectifs de formation :

- Livrer à l'heure demandée et au juste coût.
- Limiter les litiges, non conformités à la livraison.
- Renforcer les relations chargeur-transporteurs.

### Population cible :

**Toute personne en charge des expéditions,  
Chef de quai,  
Tout collaborateur logistique,  
ADV,  
relation client,  
commercial.**

### Méthodes et moyens pédagogiques :

- Mises en situation pratiques et sur des études de cas et d'exemples concrets d'entreprise.
- Formation en groupe présentielle ou en ligne favorisant les échanges entre les participants.
- Un support numérique remis à la fin de la formation à chaque participant
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur l'espace participant à chaud, dès la fin de la formation et à froid, 30 jours après la formation permettant de valider le transfert des acquis en situation de travail.
- Remise d'une attestation individuelle de formation sur demande.

**Durée :** 2 jours / 14 heures

**Accompagnement & Assistance :** 1 heure

**Nombre de participants :** 5 maximum

**Lieu de formation :** Présentielle , à distance

**Date des sessions en ligne :** Voir calendrier ou réserver

### Contenus/ Concepts à border

#### Logistique

- Gestion de la préparation des expéditions
- Génération des bons de préparation ou création manuelle
- Liste des articles à livrer
- Gestion des codes tournée
- Livraisons partielles ou totales des commandes ou lignes de commandes
- Livraisons directes de matières à un sous-traitant
- Gestion du colisage, déclaratif ou post colisage
- Liste de colisage, étiquettes de colisage
- Édition des bons de préparation, des bons de livraison...
- Gestion des transporteurs et des frais associés
- Gestion des retours clients avec ou sans contrôle qualité
- Collecte automatisée des données à l'aide de terminaux mobiles
- Traçabilité amont/aval (lot, n° de série)
- Consultation du stock réel ou prévisionnel avec date de première disponibilité
- Consultation du détail des stocks
- Consultation consolidée ou par site de stockage
- Consultation des stocks en transfert et en transit (intersites ou inter-sociétés)
- Suivi de documents jusqu'à l'expédition et au transport
- Gestion des expéditions entrantes
- Gestion des livraisons non facturables

#### Prêts

- Saisie et édition de bordereaux de prêt
- Suivi de l'en-cours des prêts
- Traçabilité par numéros de série et numéros de lots
- Gestion des retours
- Facturation des marchandises non retournées

#### Renseignements

00216 58 585 111 || [sagex3@infosoft.tn](mailto:sagex3@infosoft.tn)

#### Formations :

<https://erp-tunisie.tn/e-learning-formation-metier/>

#### Adresse :

avenue Majida BOULILA, Imm Zaphir B38 . Sfax || Riadh Andalous, résidence Rihab 5, E33. Ariana.