

Etude Forrester Total Economic Impact™
commanditée par Sage
Mars 2020

Total Economic Impact™ de Sage X3 Solutions

Economies et avantages commerciaux
grâce à Sage X3

Sommaire

Synthèse	1
Résultats clés	1
Cadre de travail et méthodologie TEI	3
Le parcours client Sage X3	4
Entreprises interrogées	4
Principaux défis	4
Exigences relatives à la solution	5
Résultats clés	5
Analyse des bénéfiques	7
Module Sage X3 Financial management : économies liées à la main-d'œuvre pour le reporting	7
Module Sage X3 Purchasing : économies liées aux matériaux et à la productivité	8
Module Sage X3 Sales Management : réduction des remises sur les ventes	9
Module Sage X3 Inventory Management : économies	9
Module Sage X3 Customer Service : amélioration de la productivité	10
Module Sage X3 Manufacturing : réduction des coûts de production	11
Nouvelles fonctionnalités de Sage X3 : production, chaîne d'approvisionnement et productivité du reporting financier	12
Avantages non quantifiés	13
Flexibilité	13
Analyse des coûts	14
Coûts totaux associés à Sage X3	14
Résumé financier	15
Sage X3 : vue d'ensemble	16
Annexe A : Total Economic Impact	17

Directeur de projet :
Sri Prakash Gupta

A PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting fournit des services de conseil fondés sur des études de marché aux cadres dirigeants afin de faciliter leur réussite au sein de leur entreprise. Qu'il s'agisse de sessions brèves à vocation stratégique ou de projets personnalisés, les services de Forrester Consulting vous mettent en relation directe avec des analystes de recherche qui appliquent leurs connaissances d'expert aux enjeux spécifiques de votre entreprise. Pour plus d'informations, visitez le site forrester.com/consulting.

© 2020, Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations sont fondées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions émises au moment de la parution sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. Pour tout complément d'information, rendez-vous sur forrester.com.

Synthèse

Sur les marchés d'aujourd'hui, toutes les entreprises subissent des pressions pour soit numériser leur stratégie et devenir une entreprise numérique, soit échouer et dépérir dans l'obscurité. Pour répondre aux besoins des clients numériques, les organisations doivent se transformer en entreprises numériques (c'est-à-dire qu'elles doivent devenir de plus en plus agiles, réactives et efficaces). Les organisations avant-gardistes se tournent de plus en plus vers les solutions de gestion d'entreprise. Elles aident les entreprises à aller plus vite, à gagner du temps et de l'argent, à générer de nouveaux niveaux d'intelligence client et opérationnelle et, au bout du compte, à accélérer la transformation numérique.

Sage propose une solution de gestion d'entreprise pour les opérations spécifiques à l'industrie qui aide les clients tout au long du processus, de la gestion financière à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, en passant par la gestion des stocks et la gestion de la production. Sage a chargé Forrester Consulting d'effectuer une étude Total Economic Impact™ (TEI) et d'examiner le retour sur investissement (ROI) envisageable pour les organisations qui déploient la solution Sage X3. L'objectif de cette étude est de fournir aux lecteurs un cadre leur permettant d'évaluer l'impact financier potentiel de Sage X3 sur leur organisation.

Pour mieux comprendre les avantages, les coûts et les risques associés à un tel investissement, Forrester a interrogé neuf clients de Sage X3, chacun ayant une expérience significative de l'utilisation de Sage X3. Les clients interrogés proviennent principalement des secteurs de la fabrication, de la distribution et des services.

Dans le cadre de cette étude TEI, Forrester a créé une *Organisation* hybride pour illustrer les avantages et les coûts quantifiables résultant de l'investissement dans Sage X3. D'après les caractéristiques des clients interrogés, l'*Organisation* est une entreprise mondiale de taille moyenne. Elle opère principalement en Amérique du Nord et dans la région EMEA, avec des opérations mineures multisites dans le monde entier. Elle utilise Sage X3 depuis plus de trois ans pour ses activités de processus d'entreprise.

Résultats clés

- › **Avantages quantifiés.** L'*Organisation* hybride bénéficie des avantages quantifiés suivants, à valeur actualisée ajustée en fonction du risque (VA), pour un montant total de 2 024 247 € (voir la section Analyse financière pour plus de détails) :
- › Gestion financière : économies liées à la main-d'œuvre pour le reporting : 176 946 €.
- › Achats : économies liées aux matériaux et à la productivité : 451 936 €.
- › Gestion des ventes : économies liées aux remises sur les ventes : 478 520 €.
- › Gestion des stocks : niveaux de stock réduits : 313 909 €.
- › Service client : amélioration de la productivité : 86 134 €.
- › Gestion de la fabrication : réduction des coûts de production : 287 112 €.
- › Nouvelles fonctionnalités : liées à la production, la chaîne d'approvisionnement et la productivité en gestion financière : 229 690 €.

Avantages non quantifiés. Les entreprises interrogées ont observé les avantages suivants, qui ne sont pas quantifiés dans cette étude :

Principaux avantages



Effectif total économisé :
4,6 ETP par an



Economies liées aux remises sur les ventes :
213 800 € par an



Heures de service client économisées :
2 080 par an



Réduction des niveaux de stock :
12 % par an



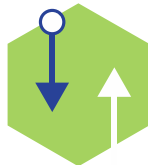
Retour sur investissement
213 %



Bénéfices en valeur actuelle
2 millions d'euros



VAN
1,4 million d'euros



Amortissement
6 mois

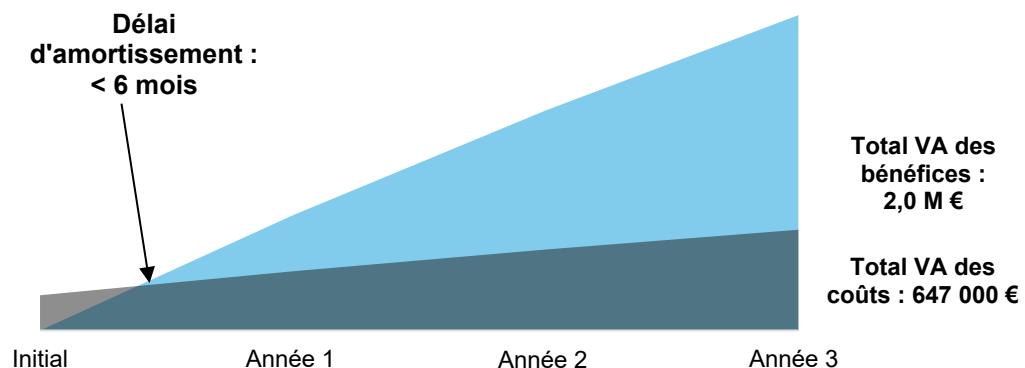
- › La fonctionnalité d'automatisation des flux de travail et d'alertes de Sage X3 soutient l'application des stratégies par les utilisateurs et accélère l'exécution des processus. Dans le passé, il fallait courir après les bons de commande. Avec Sage X3, les alertes de flux de travail automatisées avertissent le personnel concerné et les approbations sont effectuées dans un délai plus raisonnable.
- › Grâce aux fonctionnalités de documentation et de collaboration de bureau de Sage X3, chaque facture fournisseur est scannée dans un système de gestion de documents et les PDF sont téléchargés dans Sage X3 et joints aux documents. Les factures sont désormais accessibles pour tous ceux qui ont besoin de les consulter, notamment les unités commerciales et les employés chargés des achats, du quai de réception et des comptes fournisseurs. Grâce à Sage X3, les employés n'ont plus besoin de chercher dans des classeurs physiques ; ils accèdent simplement à Sage X3 sur leur ordinateur.

Coûts. L'*Organisation* enregistre les coûts suivants en valeur actualisée (VA) (voir la section Analyse financière pour plus de détails) :

- › Main-d'œuvre interne pour accompagner le déploiement de Sage X3 : 51 312 €.
- › Frais de Sage X3 : 324 076 €.
- › Main-d'œuvre administrative interne continue pour Sage X3 : 212 676 €.
- › Les coûts de mise en œuvre varieront en fonction de la taille et du périmètre de la mise en œuvre. Les lecteurs sont encouragés à contacter Sage pour un devis mieux personnalisé en fonction des exigences spécifiques et de la planification des résultats de l'entreprise. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût à la hausse de 10 %, ce qui donne une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque, sur trois ans de 646 870 €.

Les entretiens réalisés par Forrester et l'analyse financière qui a suivi ont révélé que l'*Organisation* enregistre des bénéfices s'élevant à 2 024 247 € sur trois ans par rapport à des coûts de 646 870 €, ce qui représente une valeur actuelle nette (VAN) de 1 377 377 €, avec un délai d'amortissement inférieur à six mois et un ROI de 213 %. En fonction de la taille et du périmètre de la mise en œuvre, la plupart des entreprises s'attendent à recevoir un amortissement dans un délai de six à 12 mois.

Résumé financier



La méthodologie TEI permet aux entreprises de démontrer, justifier et réaliser la valeur concrète des initiatives informatiques aux yeux de la direction et des autres parties prenantes essentielles du secteur.

Cadre de travail et méthodologie TEI

Selon les informations fournies par les organisations interrogées, Forrester a élaboré un cadre de travail Total Economic Impact™ (TEI) pour les organisations qui envisagent de mettre en œuvre la solution Sage X3.

L'objectif de ce cadre est d'identifier les coûts, les bénéfices, le gain de flexibilité et les facteurs de risque qui influent la décision d'investissement. Forrester a adopté une approche en plusieurs étapes pour évaluer l'impact de la solution Sage X3 sur une organisation :



DILIGENCE RAISONNABLE

Entretiens avec des intervenants de Sage et des analystes de Forrester pour recueillir des données relatives à Sage X3.



ENTRETIENS AVEC LES CLIENTS

Entretiens avec neuf organisations qui utilisent Sage X3 pour obtenir des données sur les coûts, les avantages et les risques.



ORGANISATION HYBRIDE

Conception d'une organisation hybride basée sur les caractéristiques des organisations interrogées.



STRUCTURE DU MODELE FINANCIER

Elaboration d'un modèle financier représentatif des entretiens selon la méthodologie TEI, prise en compte des risques identifiés à partir des problématiques et des préoccupations des organisations interrogées.



ETUDE DE CAS

Conjugaison des quatre éléments essentiels de la TEI dans la modélisation de l'impact de la solution Sage X3 : les avantages, les coûts, la flexibilité et les risques. Les entreprises recherchent des solutions de plus en plus sophistiquées pour analyser le RSI des investissements informatiques. Pour répondre à leurs attentes, la méthodologie TEI de Forrester offre une visibilité complète sur l'impact économique total des décisions d'achat. Reportez-vous à l'annexe A pour plus d'informations sur la méthodologie TEI.

DECLARATIONS

Les lecteurs doivent être conscients de ce qui suit :

Cette étude est commanditée par Sage et délivrée par Forrester Consulting. Elle n'a pas vocation à être utilisée comme une analyse concurrentielle.

Forrester ne donne aucune estimation quant au retour sur investissement potentiel dont pourraient bénéficier d'autres entreprises. Forrester conseille fortement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans le cadre fourni dans le rapport pour déterminer la pertinence d'un investissement dans Sage X3.

Sage a examiné le contenu de cette publication et apporté des commentaires à Forrester. Toutefois, nous conservons un contrôle éditorial total sur l'étude et ses résultats et n'acceptons pas de procéder à des modifications qui pourraient entrer en contradiction avec les conclusions de Forrester ou obscurcir la signification de l'étude.

Sage a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'a pas participé à ces derniers.

Le parcours client Sage X3

AVANT ET APRES L'INVESTISSEMENT DANS LA SOLUTION SAGE X3

Entreprises interrogées

Pour cette étude, Forrester a mené des entretiens avec neuf clients de Sage X3. Les clients interrogés correspondent aux caractéristiques suivantes (chacun demandant l'anonymat) :

SECTEUR D'ACTIVITE	REGION	PERSONNE INTERROGEE	NOMBRE D'UTILISATEURS
Produits alimentaires	Siège social aux Etats-Unis	Directeur de la technologie	480
Biens d'équipement	Siège social aux Etats-Unis	Responsable de la technologie	65
Matériaux de construction	Siège social dans la zone EMEA	Directeur informatique (DSI)	110
Industrie manufacturière	Siège social aux Etats-Unis	Vice-président	130
Distribution de produits de santé et de bien-être	Siège social aux Etats-Unis	Responsable de la technologie	100
Distribution d'équipements électriques	Siège social dans la zone EMEA	Président-directeur général (PDG)	50
Distribution de plusieurs produits	Siège social dans la zone EMEA	Président-directeur général (PDG)	300
Services logistiques	Siège social dans la zone EMEA	Gestionnaire de systèmes d'entreprise	100
Services de gestion de flottes	Siège social dans la zone EMEA	Directeur informatique (DSI)	900

L'Organisation hybride

Dans le cadre de cette étude TEI, Forrester a créé une *Organisation* hybride pour illustrer les bénéfices et les coûts quantifiables résultant de l'investissement dans Sage X3. L'*Organisation* hybride est une entreprise mondiale de taille moyenne dans le secteur de la fabrication, de la distribution et de la prestation de services. Elle opère principalement en Amérique du Nord et dans la région EMEA, avec des opérations mineures multisites dans le monde entier. Elle utilise Sage X3 depuis trois ans pour intégrer ses activités de processus métier et compte actuellement 100 utilisateurs actifs de Sage X3.

Principaux défis

L'*Organisation* hybride a rencontré les mêmes problèmes et défis que les neuf clients interrogés :

- › L'*Organisation* dépassait la capacité des logiciels de gestion d'entreprise existants.
- › Les lacunes de ses anciens systèmes de gestion d'entreprise ont nui à son potentiel de croissance.
- › Elle perdait de la visibilité sur les opérations en raison de la croissance de l'organisation et d'outils de gestion mal intégrés.
- › Elle devait rester compétitive avec un budget limité.

« Nos systèmes hérités ne pouvaient pas fournir de rapports à l'échelle mondiale et nous devions consolider tout manuellement. Le reporting était donc un enjeu de taille pour nous. Avec Sage X3, les gains ont été rapides et nous avons pu obtenir des informations en temps réel. Une autre raison pour laquelle nous avons choisi Sage X3 était la personnalisation. Nous pouvions développer de nouveaux modules et mettre au point des fonctionnalités de reporting à l'échelle mondiale en fonction des besoins de l'entreprise ».

Directeur du service informatique



- › Elle avait besoin de plus d'agilité et de flexibilité dans une solution de planification des ressources de l'entreprise (ERP).

Exigences relatives à la solution

L'Organisation hybride recherchait une solution susceptible de :

- › Consolider des systèmes métiers disparates en une seule solution.
- › Assurer la cohérence des processus et des produits au sein de ses différentes opérations.
- › Disposer d'une visibilité en temps réel sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement mondiale.
- › S'adapter aux activités futures de fusion et d'acquisition.
- › Induire un fonctionnement plus souple et plus agile.
- › Bénéficier d'une assistance sur le Web pour sa force de vente mobile.

Résultats clés

Les entretiens avec les clients ont révélé plusieurs résultats clés et bénéfiques attribués à leur investissement dans Sage X3. Voici les résultats de l'*Organisation* hybride (voir la section Analyse financière pour plus de détails) :

- › **Gestion financière.** Le module de gestion financière Sage X3 a permis de gagner du temps et de la main-d'œuvre dans les domaines et les tâches suivants :
 - La capacité à déclarer les données financières mensuelles de la société en utilisant plusieurs devises locales, ainsi que les données financières consolidées en utilisant la devise locale de son siège social.
 - La capacité à ajuster les niveaux de stock et à permettre aux groupes de contrôle de la production et de fabrication de surveiller les processus quotidiennement.
 - Une meilleure connaissance et de meilleures pratiques en matière de gestion de la trésorerie.
- › **Achats.** L'*Organisation* a désormais la possibilité de standardiser les processus d'achat à l'échelle mondiale, les responsables des achats respectant les normes pour garantir les meilleurs prix et remises sur volume possible auprès des fournisseurs. En outre, Sage X3 facilite un processus d'achat plus rationalisé et moins exigeant en main-d'œuvre.
- › **Gestion des ventes.** Sage X3 encourage les processus de vente standardisés, permettant aux responsables de compte du monde entier de fonctionner selon les mêmes directives et au sein de la même base de données de vente. L'*Organisation* peut ainsi analyser l'activité des clients à l'échelle mondiale et surveiller, gérer et ajuster les niveaux de remise.
- › **Gestion des stocks.** L'*Organisation* dispose désormais d'une visibilité sur l'ensemble de son stock réparti entre tous ses sites de production dans le monde. Elle a enregistré une réduction des niveaux moyens de certains stocks, en utilisant la fonctionnalité de gestion des stocks Sage X3 pour augmenter les rotations des stocks.

« Nous avons procédé à une évaluation approfondie avant de choisir Sage X3 plutôt que d'autres solutions. Sage X3 propose des prix très compétitifs, une technologie de pointe et est pratiquement un point de contact unique pour les solutions de gestion d'entreprise. Nous cherchons à optimiser les fonctionnalités de Sage X3 afin de rendre nos processus d'entreprise très efficaces et de gagner un avantage concurrentiel sur le marché ».

Gestionnaire de systèmes d'entreprise



« La mise en œuvre de Sage X3 est une réussite pour notre organisation. En général, la mise en œuvre de l'ERP peut s'étendre sur un an, mais Sage X3 a été déployé en six mois. Nous avons commencé avec la version 6 et sommes actuellement sur la version 11 de Sage X3. Et le produit nous a bien servi. Nos volumes de transactions sont très importants, complexes et longs, mais le système a très bien fonctionné pour notre entreprise ».

Directeur du service informatique



- › **Service client.** La fonctionnalité de service client de Sage X3 offre à l'*Organisation* une meilleure visibilité sur le service client et les problèmes liés aux comptes clients. La productivité du service à la clientèle et la satisfaction des clients se sont améliorées grâce à la manière dont les relations sont gérées.
- › **Gestion de la fabrication.** L'investissement dans Sage X3 permet à l'*Organisation* de passer à un processus de fabrication entièrement automatisé sur la plupart des sites. Avant Sage X3, les analystes de fabrication enregistraient les transactions de production une fois par mois et effectuaient un inventaire physique à la fin de chaque mois. Avec Sage X3, l'*Organisation* accède aux transactions de fabrication et aux stocks en temps réel avec des inventaires et des calendriers de production plus précis.
- › **Nouvelles fonctionnalités.** L'*Organisation* atteint sa productivité en matière de production, de chaîne d'approvisionnement et de reporting financier grâce aux nouvelles fonctionnalités de Sage X3.

« Le plus grand avantage de Sage X3 était la flexibilité supplémentaire et l'installation sur site, alors que d'autres fournisseurs faisaient pression pour des services sur le Cloud. Notre préférence était sur site et Sage X3 y a joué un rôle déterminant ».

Responsable de la technologie



Analyse des bénéfices

DONNEES CONCERNANT LES BENEFICES QUANTIFIES POUR L'ORGANISATION HYBRIDE

Total des bénéfices

REF.	BENEFICE	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3	TOTAL	VALEUR ACTUALISEE
Atr	Sage X3 Financial management : économies de main-d'œuvre pour le reporting	71 153 €	71 153 €	71 153 €	213 458 €	176 946 €
Btr	Economies liées à Sage X3 Purchasing	181 730 €	181 730 €	181 730 €	545 190 €	451 936 €
Ctr	Sage X3 Sales management : économies liées aux remises sur les ventes	192 420 €	192 420 €	192 420 €	577 260 €	478 520 €
Dtr	Economies liées à Sage X3 Inventory management	126 228 €	126 228 €	126 228 €	378 683 €	313 909 €
Etr	Economies liées à Sage X3 Customer service	34 636 €	34 636 €	34 636 €	103 907 €	86 134 €
Ftr	Sage X3 Manufacturing : réduction des coûts de production	115 452 €	115 452 €	115 452 €	346 356 €	287 112 €
Gtr	Nouvelles fonctionnalités : production, chaîne d'approvisionnement et productivité du reporting	92 362 €	92 362 €	92 362 €	277 085 €	229 690 €
Total des bénéfices (ajusté en fonction du risque)		813 979 €	813 979 €	813 979 €	2 441 938 €	2 024 247 €

Module Sage X3 Financial management : économies liées à la main-d'œuvre pour le reporting

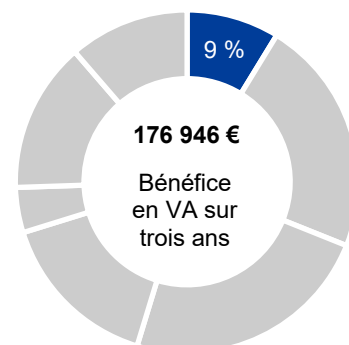
Selon les clients interrogés, la mise en œuvre du module de gestion financière de Sage X3 permet à l'*Organisation* de réaliser des gains en temps et en main-d'œuvre dans les domaines et tâches suivants.

L'*Organisation* est à présent capable de déclarer les données financières mensuelles de la société en utilisant plusieurs devises locales, ainsi que les données financières consolidées en utilisant la devise locale de son siège social. Avant Sage X3, l'*Organisation* n'essayait pas de générer un reporting intermédiaire au cours du mois, car elle le jugeait trop laborieux. Avec Sage X3, le reporting en temps réel permet aux groupes de gestion des achats et des stocks d'analyser et d'ajuster les niveaux d'inventaire. La solution permet aux groupes de contrôle de la production et de fabrication de surveiller quotidiennement les processus et l'*Organisation* dispose de meilleures pratiques et connaissances en matière de gestion de la trésorerie.

Modélisation et hypothèses. D'après les entretiens avec les clients, l'*Organisation* aurait dû ajouter 1,60 équivalent temps plein (ETP) pour produire des rapports en temps réel avec l'environnement ERP existant et pour correspondre aux capacités de reporting actuelles de Sage X3. Forrester s'est basé sur un coût annuel complet de 55 588 € pour le 1,60 ETP (analyste financier).

Risques. Forrester a pris en compte les risques potentiels suivants lors de l'attribution d'un ajustement de risque. Les économies de main-d'œuvre ont été ajustées (réduites) de 20 % dans le tableau ci-dessous car l'*Organisation* n'a jamais engagé les analystes financiers, il y a donc une certaine incertitude quant au montant des prestations. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice à la baisse de 20 %, ce qui donne une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque sur trois ans de 176 946 €.

Le tableau ci-dessus montre le total de tous les bénéfices obtenus dans les domaines énumérés ci-après, ainsi que les valeurs actualisées minorées de 10 %. Sur une période de trois ans, l'organisation hybride s'attend à un bénéfice total de la valeur actuelle pondérée par le risque de plus de 2 millions d'euros.



Economies liées à la main-d'œuvre pour le reporting : 9 % du total des bénéfices

Sage X3 Financial management : économies liées à la main-d'œuvre pour le reporting

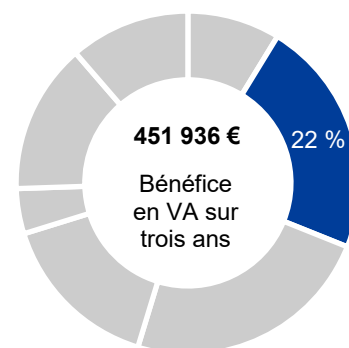
REF.	MESURE	CALC./SOURCE	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
A1	Economies liées à la main-d'œuvre : rapports financiers	ETP	1,60	1,60	1,60
A2	Coût moyen pour l'analyste financier	Moyenne du secteur	55 588 €	55 588 €	55 588 €
At	Sage X3 Financial management : économies de main-d'œuvre pour le reporting	A1*A2	88 941 €	88 941 €	88 941 €
	Ajustement en fonction du risque	↓20 %			
Atr	Sage X3 Financial management : économies de main-d'œuvre pour le reporting (ajusté en fonction du risque)	At-20 %	71 153 €	71 153 €	71 153 €

Module Sage X3 Purchasing : économies liées aux matériaux et à la productivité

Avec Sage X3, l'*Organisation* est désormais en mesure de standardiser son processus d'achat à l'échelle mondiale, les responsables des achats respectant les normes pour garantir les meilleurs prix possible auprès des fournisseurs.

Modélisation et hypothèses. Avec Sage X3, l'*Organisation* gère désormais les niveaux d'achat et de stock sur tous les sites, ce qui permet d'économiser 5 % par an (111 176 €) sur le coût de certains matériaux grâce à des remises globales sur volumes de la part des fournisseurs. En outre, Sage X3 a facilité un processus d'achat plus rationalisé et moins exigeant en main-d'œuvre, ce qui a permis à l'*Organisation* d'économiser 1,5 ETP par an. Forrester s'est basé sur un coût annuel total de 68 416 € pour le 1,50 ETP (responsables des achats).

Risques. Par souci de prudence, Forrester a ajusté (réduit) les économies de matériaux et de main-d'œuvre de 15 % dans le tableau ci-dessous pour tenir compte des variations des économies de remise sur inventaire, ainsi que du temps nécessaire pour redéployer le personnel chargé des achats vers d'autres tâches ou postes au sein de l'*Organisation*. Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce bénéfice à la baisse de 15 %, ce qui donne une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque sur trois ans de 451 936 €.



Economies liées aux achats : **22 %** du total des bénéfices

Sage X3 Purchasing : économies liées aux matériaux et à la productivité

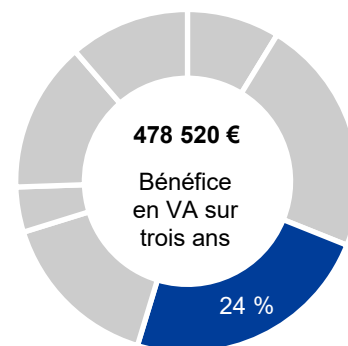
REF.	MESURE	CALC.	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
B1	Certains matériaux annuels achetés	Entretiens	2 223 520 €	2 223 520 €	2 223 520 €
B2	Economies liées au coût des matériaux	B1*5 %	111 176 €	111 176 €	111 176 €
B3	Economies liées aux achats en matière de main-d'œuvre (ETP)	Entretiens	1,50	1,50	1,50
B4	Coût total par ETP	Moyenne du secteur	68 416 €	68 416 €	68 416 €
B5	Economies liées aux achats en matière de main-d'œuvre (ETP)	B3*B4	102 624 €	102 624 €	102 624 €
Bt	Economies liées à Sage X3 Purchasing	B2+B5	13 800 €	213 800 €	213 800 €
	Ajustement en fonction du risque	↓15 %			
Btr	Economies liées à Sage X3 Purchasing (ajusté en fonction du risque)	Bt-15 %	181 730 €	181 730 €	181 730 €

Module Sage X3 Sales Management : réduction des remises sur les ventes

Grâce à Sage X3, l'*Organisation* est dotée de processus de vente standardisés, permettant aux responsables de compte du monde entier de fonctionner selon les mêmes directives et au sein de la même base de données de vente. L'*Organisation* possède une structure de remises complexe qui est encore complexifiée par la multiplicité des géographies et des devises. Désormais, l'*Organisation* peut analyser l'activité des clients à l'échelle mondiale et surveiller, gérer et réduire les niveaux de remise. Avant Sage X3, les responsables de compte obtiennent des remises approuvées localement, dépassant les niveaux de remise autorisés et créant des activités non rentables dans certains cas. Les clients interrogés ont convenu qu'un système ERP doté d'une fonction de gestion des ventes reposant sur une seule base de données réduit les remises non autorisées.

Modélisation et hypothèses. L'*Organisation* économise deux dixièmes de 1 % des ventes sur remises, ce qui représente un bénéfice net considérable.

Risques. Par souci de prudence, Forrester a ajusté au risque (réduit) les avantages des remises de 10 % dans le tableau ci-dessous pour refléter les variations des remises approuvées et refusées au sein de l'*Organisation*. Cela a donné lieu à une valeur sur trois ans ajustée en fonction du risque d'un coût total en VA de 478 520 €.



Réduction des remises sur les ventes : **24 %** du total des bénéfices

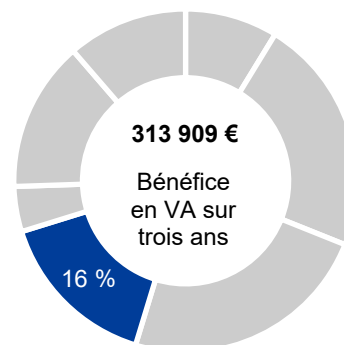
Module Sage X3 Sales Management : réduction des remises sur les ventes

REF.	MESURE	CALC.	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
C1	Chiffre d'affaires annuel	Forrester	106 900 000 €	106 900 000 €	106 900 000 €
C2	Remises évitées (0,02 % du chiffre d'affaires)	C1*0,002	213 800 €	213 800 €	213 800 €
Ct	Sage X3 Sales management : économies liées aux remises sur les ventes	C2	213 800 €	213 800 €	213 800 €
	Ajustement en fonction du risque	↓10 %			
Ctr	Sage X3 Sales management : économies liées aux remises sur les ventes (ajusté en fonction du risque)	Ct-10 %	192 420 €	192 420 €	192 420 €

Module Sage X3 Inventory Management : économies

Grâce à son investissement dans Sage X3, l'*Organisation* bénéficie désormais d'une meilleure visibilité sur l'ensemble de son inventaire pour tous les sites dans le monde. En effet, si l'un des sites de distribution ne dispose pas d'un produit, il peut voir que celui-ci est disponible sur un autre site ou un autre emplacement et demander son expédition. L'*Organisation* enregistre une réduction des niveaux moyens de certains stocks, en utilisant la fonctionnalité de gestion des stocks de Sage X3 pour augmenter les rotations des stocks.

Modélisation et hypothèses. L'*Organisation* est en mesure d'augmenter la rotation des stocks, ce qui se traduit par une réduction de 12 % des niveaux moyens de certains stocks et lui permet d'économiser 256 560 € (avant ajustement en fonction du risque) en coûts de transport des stocks sur trois ans. L'*Organisation* peut également réduire les effectifs associés aux activités de gestion des stocks comme la saisie rapide des transactions de stock et le déplacement des stocks. L'*Organisation* retire des bénéfices de ces activités et réduit en permanence la charge de travail des analystes d'inventaire de 1,30 ETP, soit 166 764 € (avant ajustement en fonction du risque) sur trois ans.



Economies liées à la gestion des stocks : **16 %** du total des bénéfices

Risques. Par souci de prudence, Forrester a ajusté (réduit) les économies de matériaux et de main-d'œuvre de 20 % dans le tableau ci-dessous pour tenir compte des variations des niveaux d'inventaire, ainsi que du temps nécessaire pour redéployer le personnel chargé de la gestion des stocks vers d'autres tâches ou postes au sein de l'*Organisation*. Cela a donné lieu à une valeur sur trois ans ajustée en fonction du risque d'un coût total en VA de 313 909 €.

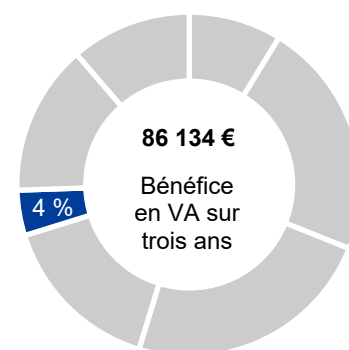
Economies liées à Sage X3 Inventory Management					
REF.	MESURE	CALC./SOURCE	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
D1	Niveau moyen de certains stocks avant Sage X3	Entretiens	7 269 200 €	7 269 200 €	7 269 200 €
D2	Stock moyen avec Sage X3	Entretiens	6 414 000 €	6 414 000 €	6 414 000 €
D3	Réduction moyenne de 11,76 % des stocks grâce à Sage X3	D1-D2	855 200 €	855 200 €	855 200 €
D4	Economies liées aux coûts de transport de certains stocks	D3*10 %	85 520 €	85 520 €	85 520 €
D5	Productivité accrue : transactions de stock	1,3 ETP économisé par an	1,30	1,30	1,30
D6	Coût par ETP de contrôle de stock	Moyenne du secteur	55 588 €	55 588 €	55 588 €
D7	Economies liées à la main-d'œuvre grâce à Sage X3	D5*D6	72 264 €	72 264 €	72 264 €
Dt	Economies liées à Sage X3 Inventory Management	D4+D7	157 784 €	157 784 €	157 784 €
	Ajustement en fonction du risque	↓20 %			
Dtr	Economies liées à Sage X3 Inventory Management (ajusté en fonction du risque)	DT-20 %	126 228 €	126 228 €	126 228 €

Module Sage X3 Customer Service : amélioration de la productivité

La fonctionnalité de service client de Sage X3 offre à l'*Organisation* une meilleure visibilité sur le service client et les problèmes liés aux comptes clients. La productivité et la relation client se sont améliorées grâce à la manière dont les relations sont gérées.

Modélisation et hypothèses. Les huit agents du service client de l'*Organisation* ont réalisé des gains de productivité et ont économisé chacun cinq heures par semaine. Pour un coût moyen de 38 484 € par an (18,50 € par heure), les économies annuelles de productivité des agents du service client s'élèvent à 38 484 € (18,50 € * 8 * 5 * 52 semaines) ou à 115 452 € (avant ajustement en fonction du risque) sur les trois années de notre analyse.

Risques. Par souci de prudence, Forrester a ajusté (réduit) les bénéfices liés à l'amélioration de la productivité de 10 % dans le tableau ci-dessous pour refléter le temps nécessaire pour redéployer les agents vers d'autres tâches de service client dans l'*Organisation*. Cela a donné lieu à une valeur sur trois ans ajustée en fonction du risque d'un coût total en VA de 86 134 €.



Economies liées au service client : 4 % du total des bénéfices

Economies liées à Sage X3 Customer service

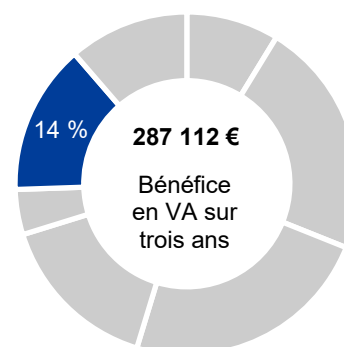
REF	MESURE	SOURCE CALC.	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
E1	Nombre d'agents du service client	Entretien	8	8	8
E2	Nombre total d'heures économisées par semaine et par agent	Entretien	5	5	5
E3	Salaire annuel moyen : agents du service client	Entretiens	38 484 €	38 484 €	38 484 €
E4	Coût horaire : agents du service client	38 484 €/2 080 heures par an	18,50 €	18,50 €	18,50 €
Et	Economies liées au service client Sage X3	$(E1 * E2) * E4 * 52$ semaines	38 484 €	38 484 €	38 484 €
	Ajustement en fonction du risque	↓10 %			
Etr	Economies liées au service client Sage X3 (ajusté en fonction du risque)	Et-10 %	34 636 €	34 636 €	34 636 €

Module Sage X3 Manufacturing : réduction des coûts de production

L'investissement dans Sage X3 permet à l'*Organisation* de passer à un processus entièrement automatisé sur la plupart des sites. Avant Sage X3, les analystes de fabrication enregistraient les transactions de production une fois par mois et effectuaient un inventaire physique à la fin de chaque mois. Avec Sage X3, l'*Organisation* accède à ses transactions de fabrication et aux stocks en temps réel avec des inventaires et des calendriers de production plus précis. L'*Organisation* peut également consulter immédiatement les taux de rebut des stocks et résoudre les problèmes de fabrication si les taux de rebut sont plus élevés.

Modélisation et hypothèses. Sage X3 permet à l'*Organisation* de réduire son coût global de production pour certaines marchandises de la moitié de 1 % en raison de rapports actuels plus précis.

Risques. Conformément aux catégories de bénéfices précédentes, Forrester a ajusté (réduit) les bénéfices de gestion de la fabrication de 10 % dans le tableau ci-dessous pour refléter la variabilité des processus de fabrication, ce qui donne une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque, sur trois ans de 287 112 €.



Réductions des coûts de production : 14 % du total des bénéfices

Sage X3 Manufacturing : réduction des coûts de production

REF.	MESURE	CALC./SOURCE	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
F1	Coûts de production de certaines marchandises avant Sage X3	Entretiens	25 656 000 €	25 656 000 €	25 656 000 €
F2	Economies réalisées avec Sage X3	La moitié de 1 % des coûts	0,50 %	0,50 %	0,50 %
Ft	Sage X3 Manufacturing : réduction des coûts de production	F1*F2	128 280 €	128 280 €	128 280 €
	Ajustement en fonction du risque	↓10 %			
Ftr	Sage X3 Manufacturing : réduction des coûts de production (ajusté en fonction du risque)	Ft-10 %	115 452 €	115 452 €	115 452 €

Nouvelles fonctionnalités de Sage X3 : production, chaîne d'approvisionnement et productivité du reporting financier

Sage a intégré à Sage X3 de nouvelles fonctionnalités et améliorations pour la production, la chaîne d'approvisionnement et la gestion financière. Les clients interrogés ont observé la valeur et les avantages comme suit :

Gestion de production

- › **Gestion de projet.** Gérer tous les aspects d'un projet dans les processus financiers, de distribution et/ou de fabrication, des devis à la planification des ressources et des matériaux, au suivi des coûts et du calendrier, à la facturation et à l'analyse des bénéfices.
- › **Planification de la production.** Optimiser les cycles de production et contrôler les délais grâce à des fonctionnalités de planification et de planification graphiques plus flexibles.

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

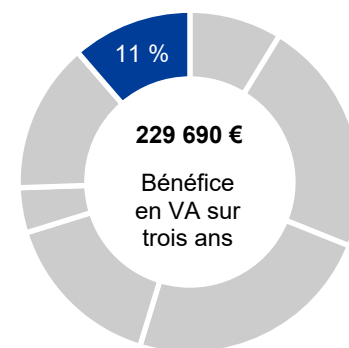
- › **Commerce électronique.** Créer ou personnaliser une boutique en ligne complète en quelques jours et gérer les catalogues, les prix, les stocks, les clients et toutes les transactions dans le cadre des processus de gestion de la chaîne d'approvisionnement de base de Sage X3.

Gestion financière

- › **Reporting financier et analytique.** Concevoir facilement des rapports grâce à des fonctionnalités de création de rapports intuitives intégrées à la gestion financière de Sage X3 et automatiser la génération des rapports et leur distribution aux équipes ou aux individus.
- › **Relevés bancaires automatisés.** Améliorer l'efficacité du processus financier en générant automatiquement les transactions correspondant aux articles ouverts ou aux opérations déséquilibrées lors de l'importation de relevés bancaires

Modélisation et hypothèses. Les clients interrogés ont estimé que les nouvelles caractéristiques de Sage X3 amélioreraient la productivité de 0,20 ETP chacun pour la gestion de la production, de 0,50 ETP pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement et de 0,80 ETP pour la gestion financière.

Risques. Conformément aux catégories de bénéfices précédentes, Forrester a ajusté (réduit) le bénéfice des nouvelles fonctionnalités de 20 % afin de refléter une certaine incertitude quant à la réalisation des gains de productivité pour cette fonctionnalité relativement nouvelle. Cela a donné lieu à une valeur sur trois ans ajustée en fonction du risque d'un coût total en VA de 229 690 €.



Nouvelles fonctionnalités :
production, chaîne
d'approvisionnement et
production de rapports :
11 % du total des bénéfices

Nouvelles fonctionnalités : production, chaîne d'approvisionnement et productivité du reporting

REF.	MESURE	CALC./SOURCE	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3
G1	Economies liées à la gestion de la production	ETP	0,20	0,20	0,20
G2	Economies liées à la gestion de la chaîne d'approvisionnement	ETP	0,50	0,50	0,50
G3	Economies liées à la gestion financière	ETP	0,80	0,80	0,80
G4	Coût total moyen des ETP	Entretiens	76 968 €	76 968 €	76 968 €
Gt	Nouvelles fonctionnalités : production, chaîne d'approvisionnement et productivité du reporting	$(G1+G2+G3)*G4$	115 452 €	115 452 €	115 452 €
	Ajustement en fonction du risque	↓20 %			
Gtr	Nouvelles fonctionnalités : production, approvisionnement et productivité du reporting (ajusté en fonction du risque)	GT-20 %	92 362 €	92 362 €	92 362 €

Avantages non quantifiés

Avantages non quantifiés. Les clients interrogés ont observé les avantages suivants, qui ne sont pas quantifiés dans cette étude :

- › La fonctionnalité d'automatisation des flux de travail et d'alertes de Sage X3 soutient l'application des stratégies par les utilisateurs et accélère l'exécution des processus. Dans le passé, il fallait courir après les bons de commande. Avec Sage X3, les alertes de flux de travail automatisées avertissent le personnel concerné et les approbations sont effectuées dans un délai plus raisonnable.
- › Grâce aux fonctionnalités de documentation et de collaboration de bureau de Sage X3, chaque facture fournisseur est scannée dans un système de gestion de documents et les PDF sont téléchargés dans Sage X3 et joints aux documents. Les factures sont désormais accessibles pour tous ceux qui ont besoin de les consulter, notamment les unités commerciales et les employés chargés des achats, du quai de réception et des comptes fournisseurs. Grâce à Sage X3, les employés n'ont plus besoin de chercher dans des classeurs physiques ; ils accèdent simplement à Sage X3 sur leur ordinateur.

« Sage X3 apportait beaucoup de flexibilité et représentait une progression naturelle pour notre entreprise. Nous sommes en mesure de faire les choses plus rapidement et plus facilement ».

Responsable de la technologie



Flexibilité

La valeur de la flexibilité est propre à chaque client et la mesure de cette valeur varie d'une entreprise à l'autre. Il existe des scénarios dans lesquels un client peut choisir de mettre en œuvre la solution Sage X3 et se rendre compte ultérieurement des utilisations et des opportunités supplémentaires offertes. L'*Organisation* envisage deux options futures en matière de flexibilité :

- › **Mobile.** Sage X3 peut être utilisé sur n'importe quel navigateur Web ou appareil mobile familier.
- › **Fusions et acquisitions.** Selon les clients interrogés, Sage X3 leur a permis d'acquérir des entreprises et de les migrer vers le modèle ERP de l'entreprise beaucoup plus rapidement et facilement.

La valeur de la flexibilité est quantifiée lorsqu'elle est évaluée dans le cadre d'un projet spécifique (voir annexe A).

La flexibilité, telle que définie par le cadre TEI, représente un investissement dans des capacités supplémentaires susceptibles d'être transformées en avantage commercial en vue d'un investissement supplémentaire. L'entreprise acquiert ainsi le « droit » ou la capacité de s'engager dans des initiatives à venir, sans y être obligée.

Analyse des coûts

DONNEES CONCERNANT LES COÛTS QUANTIFIES POUR L'ORGANISATION HYBRIDE

Total des coûts

REF.	COÛT	INITIAL	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3	TOTAL	VALEUR ACTUALISEE
H1	Main-d'œuvre pour planifier et déployer Sage X3	51 312 €	0 €	0 €	0 €	51 312 €	51 312 €
H2	Frais Sage X3	153 936 €	68 416 €	68 416 €	68 416 €	359 184 €	324 076 €
H3	Main-d'œuvre administrative continue pour Sage X3	0 €	85 520 €	85 520 €	85 520 €	256 560 €	212 676 €
Ht	Coûts totaux associés à la solution Sage X3 (H1:H3)	205 248 €	153 936 €	153 936 €	153 936 €	667 056 €	588 064 €
	Ajustement en fonction du risque	↑10 %					
Htr	Coûts totaux associés à la solution Sage X3 (risque ajusté à la hausse de 10 %)	225 773 €	169 330 €	169 330 €	169 330 €	733 762 €	646 870 €

Coûts totaux associés à Sage X3

La main-d'œuvre interne associée à la planification et au déploiement de Sage X3 pour l'*Organisation* équivaut à un ETP pour trois membres du personnel sur une période de six mois. Le coût annuel moyen total d'un ETP est de 102 624 €. Trois ETP consacrent environ un tiers de leur temps sur six mois (au total) à la planification et au déploiement de Sage X3, pour un coût de 51 312 € comme dépense de la période d'investissement initiale. Tâches de planification et de déploiement comprises :

- › Partager la documentation avec les partenaires Sage ou Sage.
- › Travailler en collaboration avec les services professionnels des partenaires Sage ou Sage sur les exigences, les configurations, la conversion des données, l'analyse et la modélisation ainsi que la formation.
- › Former les employés à l'utilisation de Sage X3.

Les frais de Sage X3 sont de 324 076 €. Les frais de la solution Sage X3 comprennent les éléments suivants :

- › Services professionnels Sage ou partenaire. Cela comprend l'installation du logiciel, l'assistance après installation, la configuration, la conversion des données, l'analyse et la modélisation, les tests et la formation.

Main-d'œuvre administrative continue pour Sage X3 : 212 676 €.

Cela comprend la main-d'œuvre continue pour exploiter et maintenir les points d'intégration avec d'autres systèmes et applications, ainsi que l'assistance technique et la formation des nouveaux utilisateurs.

Les coûts de mise en œuvre varient en fonction des éléments suivants :

- › Les salaires et les coûts des ressources.
- › La taille et la portée de la mise en œuvre.

Pour tenir compte de ces risques, Forrester a ajusté ce coût à la hausse de 10 %, ce qui donne une valeur actualisée totale, ajustée en fonction du risque, sur trois ans de 646 870 €.

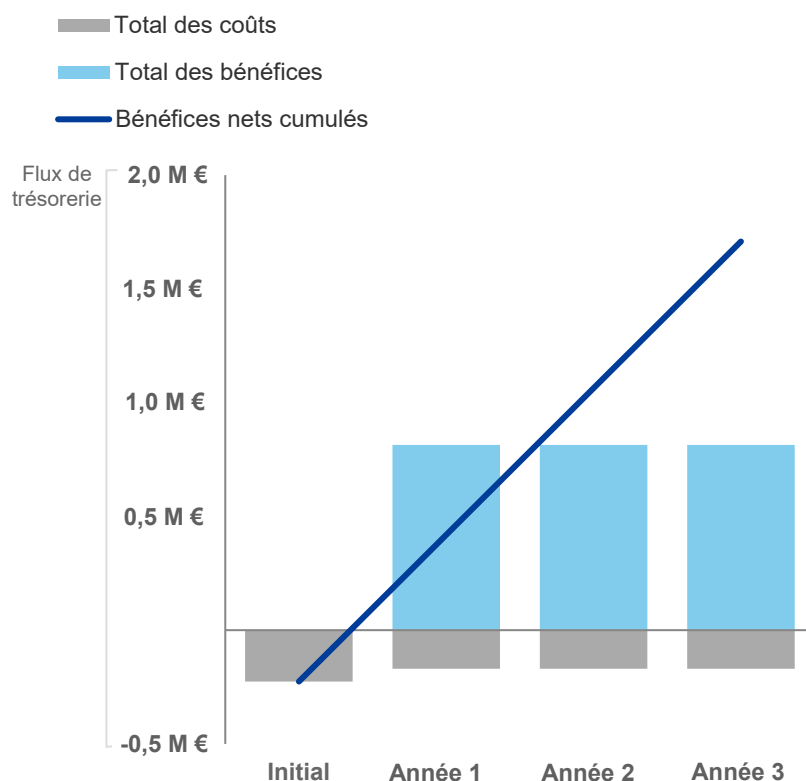
Le tableau ci-dessus montre le total de l'ensemble des coûts dans les domaines énumérés ci-après, ainsi que les valeurs actualisées minorées de 10 %. Sur une période de trois ans, l'organisation hybride anticipe un coût total de la VA ajusté en fonction du risque de 646 870 €.

Le risque de la mise en œuvre correspond au risque qu'un projet d'investissement s'écarte des besoins initiaux ou attendus, résultant en des coûts plus élevés que prévu. Plus l'incertitude est importante, plus l'éventail de résultats potentiels pour les estimations de coûts est large.

Résumé financier

MESURES CONSO LIDEES SUR TROIS ANS ET AJUSTEES EN FONCTION DU RISQUE

Graphique du flux de trésorerie (ajusté en fonction du risque)



Les résultats financiers calculés dans les sections Avantages et Coûts peuvent être utilisés pour déterminer le retour sur investissement, la valeur actuelle nette et le délai d'amortissement de l'investissement de l'organisation hybride. Forrester fait l'hypothèse d'un taux d'actualisation annuel de 10 % aux fins de cette analyse.



Ces valeurs de retour sur investissement, de valeur actuelle nette et de délai d'amortissement sont déterminées en appliquant les facteurs d'ajustement du risque aux résultats non ajustés dans chaque section Bénéfice et Coût.

Tableau du flux de trésorerie (ajusté en fonction du risque)

	INITIAL	ANNEE 1	ANNEE 2	ANNEE 3	TOTAL	VALEUR ACTUELLE
Total des coûts	(225 773 €)	(169 330 €)	(169 330 €)	(169 330 €)	(733 762 €)	(646 870 €)
Total des bénéfices	0 €	813 979 €	813 979 €	813 979 €	2 441 938 €	2 024 247 €
Bénéfices nets	(225 773 €)	644 650 €	644 650 €	644 650 €	1 708 176 €	1 377 377 €
Retour sur investissement						213 %
Délai d'amortissement						<6

Sage X3 : vue d'ensemble

Les informations suivantes sont fournies par Sage. Forrester ne valide aucune allégation et ne promeut ni Sage ni ses offres.

Sage X3 aide les entreprises à prospérer et à rester compétitives face à la complexité croissante et aux pressions concurrentielles. Cette solution complète de gestion d'entreprise transforme la façon dont les entreprises gèrent les opérations, les processus et les personnes, ce qui leur permet de répondre plus rapidement aux exigences changeantes des clients.

Sage X3 est plus rapide, plus intuitif et plus adapté qu'un ERP classique. Sage X3 est disponible avec de multiples options de déploiement, notamment sur site et sur le Cloud, ce qui donne aux entreprises la possibilité de choisir l'offre de service qui leur convient le mieux.

Prospérez
comme
entreprise
internationale

Obtenez plus
rapidement des
informations sur
vos activités

Personnalisez
votre
expérience

Gérez
intuitivement
vos opérations

Générez un
retour sur
investissement
de premier plan

Déploiement
flexible

Annexe A : Total Economic Impact

Total Economic Impact est une méthodologie développée par Forrester Research qui améliore les processus de prise de décisions technologiques de l'entreprise et aide les fournisseurs dans la communication de la proposition de valeur de leurs produits et services aux clients. La méthodologie TEI permet aux entreprises de démontrer, justifier et réaliser la valeur concrète des initiatives informatiques aux yeux de la direction et des autres parties prenantes essentielles du secteur.

Approche Total Economic Impact



Les avantages représentent la valeur que le produit apporte à l'entreprise. La méthodologie TEI accorde autant d'importance à la mesure des bénéfices qu'à la mesure des coûts, permettant un examen complet de l'incidence de la technologie sur l'ensemble de l'entreprise.



Les coûts comprennent l'ensemble des dépenses nécessaires pour fournir la valeur proposée, ou les avantages, du produit. La catégorie Coût du TEI reprend les coûts différentiels sur l'environnement existant pour les coûts actuels associés à la solution.



La flexibilité représente la valeur stratégique qui peut être obtenue pour des investissements supplémentaires à venir en s'appuyant sur l'investissement initial déjà réalisé. Le fait d'être capable de capturer cet avantage a une valeur actualisée estimable.



Les risques mesurent l'incertitude des estimations de bénéfices et de coûts fournies : 1) la probabilité que les estimations correspondent aux prévisions initiales et 2) la probabilité que les estimations seront suivies dans le temps. Les facteurs de risque TEI reposent sur une « distribution triangulaire ».

La colonne d'investissement initial contient les coûts engagés à « temps 0 » ou au début de l'année 1 qui ne sont pas actualisés. Tous les autres flux de trésorerie sont actualisés en utilisant le taux d'actualisation à la fin de l'année. Les calculs de la valeur actualisée sont effectués pour chaque estimation de bénéfices et de coûts totaux. Les calculs de la valeur actuelle nette dans les tableaux récapitulatifs sont la somme de l'investissement initial et de la valeur actualisée des flux de trésorerie de chaque année. Les sommes et les calculs de la valeur actualisée des tableaux du total des bénéfices, des coûts et des flux de trésorerie peuvent ne pas donner un compte exact en raison des arrondis.



Valeur actualisée (VA)

Valeur actualisée ou actuelle des estimations de bénéfices et de coûts (après remise) à laquelle est appliqué un taux d'intérêt (le taux d'actualisation). La valeur actualisée des coûts et des bénéfices se répercute sur la VAN totale des flux de trésorerie.



Valeur actuelle nette (VAN)

Valeur actualisée ou actuelle des flux de trésorerie nets futurs (après remise) tenant compte d'un taux d'intérêt (le taux d'actualisation). Une VAN positive pour un projet indique normalement que l'investissement devrait être réalisé, à moins que d'autres projets n'aient des VAN plus élevées.



Retour sur investissement (ROI)

Rendement attendu d'un projet (en pourcentage). Le RSI se calcule en divisant les bénéfices nets (bénéfices moins coûts) par les coûts.



Taux d'actualisation

Taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour tenir compte de la valeur temps de l'argent. Les entreprises utilisent généralement des taux d'actualisation compris entre 8 % et 16 %.



Délai d'amortissement

Le seuil de rentabilité d'un investissement. Il s'agit du moment où les bénéfices nets (bénéfices moins coûts) se retrouvent à l'équilibre avec l'investissement initial ou le coût initial.